



TABLE DES MATIÈRES

Bien-être des travailleurs	p. 3
Énergie, environnement & infrastructure	p. 4
Innovation et amélioration des processus.....	p. 5
Engagement social	p. 7
Actions en faveur des producteurs p.	8

ÉDITO

Chers lecteurs,

BelOrta tient la durabilité en haute estime. En 2020, après 3 années d'intenses efforts dans le domaine de la durabilité, nous avons obtenu le certificat *SDG Pioneer*. Ce dernier est délivré par les Nations Unies et constitue une première étape sur la route qui permet, à terme, de devenir « *SDG Ambassador* » (ambassadeur des Objectifs de développement durable des Nations Unies).

Nous ne pouvons donc pas nous reposer sur nos lauriers. Après avoir obtenu ce certificat, BelOrta a poursuivi ses actions en vue d'améliorer la durabilité de ses activités. Dans ce rapport, nous revenons sur les différentes initiatives que nous avons prises en 2020.

Les installations frigorifiques sont essentielles pour conserver la qualité de nos fruits et légumes et fournir un produit de première fraîcheur aux consommateurs. Elles sont donc cruciales pour éviter de jeter des aliments. Malheureusement, ces installations consomment beaucoup d'énergie. BelOrta a mis en place une multitude de mesures pour limiter tant que possible cette consommation : une gestion efficace de l'énergie, l'expérimentation et le déploiement de nouvelles techniques et la production de sa propre électricité verte au moyen de panneaux photovoltaïques.

Les emballages jouent un rôle majeur dans l'image et l'attrait de nos fruits et légumes. Nous sélectionnons par conséquent soigneusement les matériaux que nous utilisons pour afficher notre engagement envers la durabilité aux yeux de nos clients et des consommateurs. Les emballages sont réduits à leur plus simple appareil grâce, par exemple, à l'utilisation de banderoles. Le plastique est remplacé par du carton (non coloré) et les ravieres de fraises sont fabriqués en R-PET recyclable.

Ceci n'est qu'un échantillon de ce sur quoi je souhaite attirer votre attention. Vous trouverez dans ce rapport et sur notre site Internet de nombreuses informations complémentaires sur notre vision de la durabilité.

Je vous souhaite d'ores et déjà une très agréable lecture !

Philippe Appeltans
Directeur

Colophon

BelOrtaReport – le Rapport de durabilité 2020 est édité par BelOrta.

Ont collaboré à cette édition :

Philippe Appeltans, Glenn Sebregts, Nick Schelkens, Jan Van der Auwera, Inge Vermeylen, Glenn Philips, Werner Vertommen, Wim Hubrechts, Marc Cools, Yves Souvereyns, Magalie Fraiponts

Rédaction finale : Glenn Sebregts & Wim Hubrechts

Éditeur responsable :

Philippe Appeltans, Directeur BelOrta cv
Mechelsesteenweg 120, 2860 Wavre-Sainte-Catherine

Il est interdit de reproduire ce numéro sans l'autorisation écrite de l'éditeur responsable. Le Rapport de durabilité 2020 de BelOrta a été élaboré en veillant à l'exactitude de la forme et du contenu. La rédaction n'assume toutefois aucune responsabilité quant aux éventuelles inexactitudes ou omissions.

Rapport BelOrta - Le Rapport de durabilité 2020 de BelOrta est une annexe à l'édition d'avril 2021 de BelOrta News.



Laureaat
Voka Charter
Duurzaam
Ondernemen



Bien-être des travailleurs



Actions en faveur pour les producteurs



Innovation et amélioration des processus



L'engagement social



Énergie, environnement et infrastructure




Bien-être des travailleurs

La petite reine

BelOrta accorde beaucoup d'importance à la mobilité verte et à la santé de ses collaborateurs. Nous avons pour ce faire décidé d'investir dans un hangar à vélo sécurisé entièrement équipé : protection contre la pluie et le vent, bornes de recharge électriques, portail automatique et éclairage plus lumineux. Nos collaborateurs peuvent aussi aisément louer un vélo. En d'autres termes, nos employés n'ont plus d'excuse pour laisser leur deux roues à la maison. 🚲



Une petite attention pour nos collaborateurs

Pendant la pandémie, nos collaborateurs ont travaillé avec les producteurs pour s'assurer de la bonne poursuite de leur coopération. BelOrta les a remerciés pour cet effort supplémentaire en leur faisant notamment parvenir un panier de légumes, des masques de protection et des chèques-cadeaux. Nous avons également surpris nos « food heroes » en leur envoyant de délicieux donuts de La Lorraine, qui, en échange, a reçu des fraises de notre part.

La crise sanitaire a poussé BelOrta à passer à la vitesse supérieure sur le plan numérique. Nous avons mis sur pied une politique de télétravail et les salles de réunion ont subi un re-looking afin de les équiper de consoles Microsoft Teams.

Enfin, nous nous sommes intéressés de prêt à la manière dont nous réalisons les évaluations annuelles des collaborateurs avec ces derniers. À compter d'aujourd'hui, nous investirons encore davantage dans les points forts de nos collaborateurs pour qu'ils puissent exprimer tout leur potentiel. 🚲

En savoir plus sur le bien-être des travailleurs via



Diminution des émissions de CO₂ des voitures de société

BelOrta a continué de tourner à plein régime malgré la pandémie de la COVID-19. Tous nos collaborateurs ont travaillé d'arrache-pied pour livrer nos produits aux clients en ces temps difficiles. Malgré la poursuite de nos activités, nous avons constaté une diminution significative de la consommation en carburant de notre flotte de voitures de société. Le télétravail obligatoire a en effet fait chuter drastiquement le nombre de trajets entre le domicile des collaborateurs et le lieu de travail. Les rendez-vous avec les partenaires externes se tenaient eux aussi la plupart du temps par visioconférence. Enfin, un grand nombre de voitures de société ont été remplacées par des modèles électriques (100 % ou hybride rechargeable), ce qui se traduira dans les années à venir par une baisse de la consommation en carburant. »

Utilisation indispensable de l'eau de pluie

Nous collectons une grande partie de l'eau de pluie qui tombe sur les toits de nos entrepôts. Nous l'utilisons ensuite pour diverses applications essentielles à nos activités : eau de refroidissement pour les condensateurs, de nettoyage pour notre station de lavage des cageots ou de rinçage pour les sanitaires.



L'eau de refroidissement résiduelle des condensateurs et l'eau de pluie sont collectées et conservées dans un grand bassin sur le site de Wavre-Sainte-Catherine. En 2020, nous nous sommes renseignés sur la possibilité d'utiliser cette eau pour l'irrigation des terres agricoles et horticoles. La Société publique des Déchets de la Région flamande (OVAM) nous a délivré une déclaration de matières premières après nous avoir rendu un avis positif. En cas de sécheresse, les agriculteurs et horticulteurs intéressés peuvent par conséquent s'approvisionner en eau chez BelOrta. »

En savoir plus sur l'
eau via



Éclairage LED dans les installations frigorifiques

L'éclairage des installations frigorifiques de nos sites de Borgloon, Fernelmont et Visé a été remplacé par des systèmes LED. Cet éclairage est plus lumineux et moins énergivore. Il produit par ailleurs moins de chaleur qu'un éclairage à incandescence. Les installations frigorifiques doivent par conséquent évacuer moins de chaleur provenant de l'éclairage, ce qui permet de diminuer la consommation. »

En savoir plus
sur l'énergie via



Réfrigérer de façon durable pour une meilleure conservation

Lorsqu'ils sont conservés dans de bonnes conditions, les fruits durs et doux restent frais plus longtemps. BelOrta a lancé plusieurs initiatives pour optimiser ses techniques de conservation.

- Nous réalisons actuellement des tests en vue d'adapter activement la composition de l'air à l'intérieur des cellules à froid ULO (Ultra Low Oxygen) à l'état du fruit. Cela devrait permettre de prolonger la durée de conservation de nos fruits et de réduire la consommation énergétique des installations frigorifiques.
- À Borgloon, nous avons constaté d'excellents résultats pour la conservation ULO de différents types de baies. Leur durée de conservation a en effet fortement augmenté. Nous avons par conséquent décidé d'appliquer également cette technique aux cellules de Zellik. Nous sommes depuis lors en mesure de proposer les fruits doux de Zellik pendant une période plus longue tout en conservant leur qualité incomparable.
- L'achat du complexe de refroidissement de Meiveld, à Saint-Trond, nous a permis d'accroître notre capacité de conservation à long terme des pommes et des poires. La centralisation de ces capacités de conservation présente de gros avantages en matière de durabilité. Et pour cause, les grands complexes de refroidissement consomment systématiquement moins d'énergie que les plus petites installations indépendantes. Il est par ailleurs possible d'y utiliser des gaz réfrigérants qui ont un effet minime, voire nul, sur le réchauffement climatique. »



Innovation et amélioration des processus



Recherche et développement

Un traitement des déchets efficace

Nous avons installé un compacteur à vis pour l'évacuation de nos déchets carton et papier sur notre site de Borgloon. Ce container a une capacité de remplissage qui est non moins de 50 % supérieure à celle de son prédécesseur. Nous pouvons désormais collecter jusqu'à 8 tonnes de déchets, ce qui réduit le nombre de trajets nécessaires. Résultat, nous émettons moins de CO₂.



Nous avons par ailleurs décidé de faire appel à un partenaire externe pour effectuer la vidange du container (sur la base de l'envoi d'un message par le système d'indication de remplissage automatique) et le remplacer par un autre. Cela permet également d'éviter les trajets superflus. 🍷

Mise en place d'un groupe de travail Durabilité@BelOrta

En 2020, nous avons créé le groupe Durabilité@BelOrta. Ce groupe de travail joue un rôle consultatif et s'efforce d'appliquer une politique de durabilité à différents niveaux de nos processus : production, logistique, emballage, activités des collaborateurs, marketing, vente, etc.

Composé de travailleurs de plusieurs départements, il élaborera chaque année un plan d'action, effectuera le suivi des mesures mises en place, évaluera les projets et en développera de nouveaux. Lors de la première réunion, les membres de ce groupe de travail ont assisté à une présentation du réseau d'entreprises flamand (VOKA) sur le concept de Responsabilité sociale des entreprises (RSE) et les Objectifs pour le développement durable des Nations Unies (ODD). Plusieurs idées ont alors été émises spontanément et pourront être approfondies dans les années à venir. 🍷

BelOrta collabore avec différents centres de recherche scientifique et de terrain. Notre implication varie fortement selon les projets. Dans le cadre des projets portant sur les techniques de culture (durable), BelOrta promulgue des conseils et défend les intérêts des producteurs partenaires. Pour ce qui est de la recherche sur les variétés, BelOrta prend davantage les commandes étant donné l'importance de ces mêmes variétés dans la diversification de l'offre de fruits et légumes proposés aux acheteurs et consommateurs. Viennent enfin les projets dans lesquels BelOrta est activement impliquée tels que ceux liés au déploiement de techniques de refroidissement plus efficaces, à l'amélioration des processus de conservation ou à la transformation écoresponsable des fruits et légumes invendus.

Gestion intégrée des nuisibles ou IPM (Integrated Pest Management)

BelOrta s'investit corps et âme pour aider les producteurs à protéger durablement leurs récoltes. Différents centre de recherche de terrain ont mené des projets diligentés par BelOrta. Nous avons donc collecté les informations nécessaires pour pouvoir protéger les récoltes de façon durable. Nous transmettons bien entendu les résultats de ces études le plus rapidement possible aux producteurs. Les centres de recherche couvrant les zones de production contrôlent les populations d'insectes et les maladies végétales pour différentes récoltes (choux, poireaux, chicons, pommes, poires, etc.) dans les champs. Nous recommandons de ne pas réaliser de traitement chimique ou biologique tant qu'aucun seuil critique n'est dépassé. Nous pouvons ce faisant limiter le plus possible le nombre de traitements en conservant des récoltes saines et de qualité.

Projet à l'honneur : Appeal

Les pommes de moindre qualité ou trop mures peuvent la plupart du temps être transformées en jus, compote,... Néanmoins, nous souhaitons identifier d'éventuelles autres applications non alimentaires au travers du projet Appeal de l'UCLL Hasselt. Plus concrètement, nous allons concevoir une sorte de cuir à base de pommes et l'utiliser pour diverses fins. Parmi les pistes envisagées, nous avons notamment pensé à des sacs et des matériaux d'emballage et de couverture. L'impact environnemental et économique de ce matériau est bien évidemment contrôlé et comparé aux matériaux traditionnels déjà employés pour ces applications. En 2020, nous avons affûté certaines propriétés physiques du matériau comme sa résistance à la traction et à la déchirure et sa résistance à l'eau. Ce projet a pour objectif final de développer de chouettes applications.

Nouvelle Product Development Team

BelOrta propose un très vaste assortiment de fruits et légumes. Cela présente une grande valeur ajoutée pour nos acheteurs. Ils s'approvisionnent à un seul et même endroit grâce au principe de « guichet unique ». Afin de renforcer encore plus cet avantage concurrentiel, nous souhaitons continuer d'innover et proposer d'autres produits. Nous avons donc créé un groupe de travail chargé d'identifier et d'évaluer les différentes pistes d'innovation. En cas d'avis positif de ce groupe, soit nous ajoutons directement le produit à notre assortiment, soit nous décidons d'approfondir nos recherches dans un centre de terrain. En 2020, les pois edamame et les melons belges BelOrmelon ont rejoint la famille BelOrta pour le plus grand plaisir des consommateurs. Nous avons également ajouté un produit inhabituel, la margose, une sorte de concombre irrégulier au goût très particulier. 🍷



Innovation et amélioration des processus

Transport durable

Le concept de transport durable est assez vaste. Il englobe à la fois le fait de rentabiliser l'espace de chargement de nos camions, l'efficacité énergétique, le respect de la réglementation et la mise en place d'une bonne communication entre toutes les parties impliquées.



BelOrta ne cesse de se développer, mais souhaite (continuer de) rester le plus flexible possible à l'égard de ses partenaires. Nos flux logistiques deviennent par conséquent de plus en plus complexes. En 2020, nous avons donc décidé d'échanger avec nos différents transporteurs. Qu'est-il ressorti de ces discussions ? Un accord reprenant clairement les modalités (de transport) applicables. Nous nous sommes notamment entendus sur le contrôle et l'enregistrement des données de température, le respect des règles et lois en vigueur et les SMS que doivent envoyer les chauffeurs au début de leur course. Nous avons également convenu de continuer à développer ce cadre d'entente pour garantir un maximum de qualité et de sécurité. »

Lancement de Care4Growing

Début 2019, BelOrta, la Coopérative Hoogstraten et la Crieé REO ont décidé d'unir leurs forces afin de développer une nouvelle solution IT pour leurs cultivateurs. Cette plateforme, Care4Growing, a été officiellement lancée le 10 novembre 2020. Care4Growing est une espèce d'assistant virtuel qui oriente le cultivateur dans ses tâches quotidiennes : accompagnement proactif dans le champ ou la serre, simplification de l'administration, organisation plus efficace et contact avec les partenaires du secteur. L'appli soutient le cultivateur tout au long du processus, « de la culture à l'offre ». Elle l'aide dans la gestion des informations de son entreprise et lui fournit une vision à 360 ° de ses cultures. L'objectif à plus long terme est de créer un « écosystème numérique » où d'autres acteurs clés du secteur, comme des fournisseurs et centres d'essais, auront également leur place. »



Emballages durables

Nous nous tenons informés des toutes dernières tendances du marché et de consommation. Ces dernières années, nous avons déjà élaboré une politique d'emballage durable. Mus par une prise de conscience croissante des consommateurs en matière de climat et d'environnement, nous avons en 2020 effectué d'énormes progrès dans notre offre d'emballages.

BelOrta a été la première entreprise à proposer des emballages « sleeve » (plateau et pochette) pour fruits durs. À l'heure actuelle, la majeure partie de nos variétés de pommes et de poires sont disponibles dans ces pochettes. Étant donné son succès, nous avons étendu ce type de conditionnement à notre assortiment de légumes en proposant des emballages sur mesure pour différentes références de tomates.

Depuis 2020, nous employons également une machine à banderoles. Cet appareil nous permet de cercler différents légumes, fruits et emballages avec une bande en papier. »



En lire plus sur les emballages durables via



Engagement social

Les ventes de primeurs pour soutenir les ASBL

Les ventes des primeurs de nos différents produits de saison sont tous les ans un moment de grande réjouissance. Pour rester fidèle à la tradition, nous associons la vente des primeurs d'un légume et d'un fruit à une ASBL de la région. Une fois n'est pas coutume, ce sont les asperges blanches qui ont été choisies côté légumes. BelOrta a reversé les 5000 € récoltés pour la vente de cette primeur à l'ASBL Prinses Harte de Malines. Cette organisation tente d'égayer le séjour des enfants hospitalisés en leur offrant des kits chevaliers et princesses faits maison. Pour ce qui est des fruits, ce sont les cerises qui ont servi la bonne cause. Nous avons reversé l'intégralité du produit de la vente primeur, soit 7500 €, à l'ASBL Kom Op Tegen Kanker qui lutte contre le cancer. 🍷



Initiatives contre le gaspillage alimentaire

En 2020, BelOrta a également participé à la lutte contre la faim et la pauvreté en Belgique. Nous avons en effet poursuivi notre collaboration avec les organismes d'aide sociale pour assurer la collecte des excédents alimentaires. D'importants volumes de fruits et légumes ont ainsi pu être utilisés à bon escient.



Plantation de zones vertes

La plantation de zones vertes nous permet d'intégrer le plus possible nos bureaux et installations dans la nature. Ces zones et les talus de terre contribuent par ailleurs à limiter les nuisances de nos activités pour les riverains. L'année dernière, à Wavre-Sainte-Catherine, nous avons prolongé le talus qui sépare le site BelOrta du quartier résidentiel attenant au fort et y avons planté de la verdure. Les nouveaux bâtiments de la criée sud sont donc désormais suffisamment isolés. À Borgloon, nous avons prévu de semer une bande de terre tout autour du nouvel entrepôt d'emballages vides. Cela devrait permettre à long terme de rendre le bâtiment moins visible dans le paysage. 🍷

Formation des guides

En temps normal et en l'absence de pandémie, nombreux sont les curieux qui visitent les installations de BelOrta. Les groupes de visiteurs bénéficient des explications détaillées de nos guides enthousiastes. Afin de les tenir informés des dernières évolutions au sein de l'entreprise, nous organisons chaque année une séance d'information pour les guides. Cette année, la formation (à distance) a mis l'accent sur l'aspect de la durabilité. Dès que cela sera à nouveau autorisé, nos guides pourront partager leurs nouvelles connaissances et expliquer comment BelOrta inclut la durabilité dans chacune de ses activités quotidiennes. 🍷



Fin 2020, en raison de la fermeture des parcs d'attraction, Plopsaland La Panne s'est soudainement retrouvé avec des milliers de citrouilles sur les bras. BelOrta a fait don d'autres légumes et ainsi permis au mouvement de jeunesse de Merkenveld de préparer quelque 1500 litres de soupe. Cette dernière a été distribuée dans plusieurs maisons de retraite.

Pour les fruits, nous avons notamment collaboré avec De Wroeter. La ferme pédagogique De Wroeter soutient les adultes en situation de handicap mental ou social à exploiter leur nombreux talents et aptitudes. Nous leur avons fourni nos excédents de fruits pour qu'ils les transforment en jus. 🍷

En savoir plus sur l'engagement social via



Actions en faveur des producteurs

Sessions d'information/ réunions en ligne

Afin d'accroître la participation des producteurs, BelOrta a organisé en 2020 un plus grand nombre de sessions d'information et de réunions (en ligne en raison de la COVID-19). Ce modèle pourrait bien s'imposer sur le plus long terme. Les cultivateurs ne devaient en effet pas se déplacer et les contraintes étaient moins élevées. Plus de producteurs ont ainsi pu y assister. »

Surgreffage d'arbres fruitiers

Un bel exemple de la manière dont nous informons et soutenons nos producteurs en matière de durabilité est celui du surgreffage des arbres fruitiers. Cette technique consiste à créer de nouvelles variétés à partir de variétés existantes. Nous ne procédons pour ce faire non pas par arrachage, mais par apposition d'un greffon sur le porte-greffe, dont la partie supérieure, la couronne, a été préalablement ôtée. Le surgreffage des arbres permet à nos cultivateurs de passer rapidement d'une variété à une autre pour des motifs commerciaux, par exemple. Étant donné que les arbres existants ne sont pas arrachés, les piquets et bandes d'herbes entre les plantations ne doivent pas être remplacés. Les premières récoltes sont également plus rapides que lorsque vous commencez une toute nouvelle plantation. Nous avons déjà organisé une série de sessions d'information sur le surgreffage pour les producteurs de pommes et de poires.

BelOrta oriente qui plus est les cultivateurs dans le choix des variétés pour que l'offre corresponde au mieux à la demande pour l'ensemble des acteurs. »



Producteurs durables

Les producteurs partenaires de BelOrta appliquent des techniques de culture de fruits et légumes durables. Nous sommes intransigeants sur ce point. Notre engagement se traduit par notre participation au label Responsibly Fresh. Ce dernier englobe les certifications Vegaplan et GLOBAL.G.A.P., des cahiers de charges qui reprennent différents aspects de la durabilité. Le respect des bonnes pratiques sociales est quant à lui concrétisé par l'obtention d'un certificat GRASP. En 2020, nous avons évalué les progrès réalisés par nos producteurs dans le domaine de la durabilité au moyen de notre enquête bisannuelle. Les résultats de cette dernière seront publiés en 2021 dans un nouveau rapport d'avancement du réseau Responsibly Fresh. »

En savoir plus sur Responsibly Fresh



MAYA coordonner notre relation avec nos producteurs

À la criée, il y a chaque jour d'innombrables contacts entre les cultivateurs et les collaborateurs de BelOrta. Nous jugeons indispensable de garder le contact avec ces cultivateurs, car ils sont nos yeux et nos oreilles sur le terrain. Afin de nous améliorer encore, nous avons lancé l'année dernière un projet proactif de gestion des relations.

Au travers de ce nouveau projet, nous entendons renforcer notre relation, accroître la confiance dans le fonctionnement de la criée, envisager l'avenir ensemble et échanger des informations sur une base structurelle. Nous voulons ainsi mettre à profit, de manière encore plus optimale, les points forts de nos producteurs-entrepreneurs et ceux de BelOrta.

Les cultivateurs sont associés à une personne de contact unique chez BelOrta pour l'ensemble de leurs questions d'ordre structurel. Le suivi des échanges avec les cultivateurs est coordonné par MAYA à l'aide d'un logiciel flambant neuf sur lequel sont centralisés les rapports de visite, les tâches nécessitant un suivi et l'état des lieux concernant ce suivi. »

